

# Termini e condizioni

---

## 1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (“Condizioni Generali”) si applicano all’offerta e alla vendita di prodotti attraverso il sito web [www.cassiopea.com](http://www.cassiopea.com) (“Sito”).

1.2. Per acquistare prodotti attraverso il Sito i clienti devono: (a) aver compiuto il diciottesimo anno d’età o, se minori, essere debitamente autorizzati dal loro legale rappresentante; (b) essere consumatori, intesi come le persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività commerciale, artigianale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta; e (c) possedere una carta di credito valida.

1.3. Il contratto con HGRC Group, come più avanti definita, è concluso in lingua italiana ed è disciplinato dalla legge italiana, incluso il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”) e il Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 (“Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell’informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico” – “Decreto Ecommerce”).

## 2. IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE

2.1. Il venditore è HGRC di Riccardo Concetti, Via F. Cavallotti 1, Porto San Giorgio, Italia, partita IVA n. 02529750446, e-mail: [info@cassiopea.com](mailto:info@cassiopea.com). Il Brand Cassiopea Cosmetics è di proprietà di HGRC Group.

### 3. PRODOTTI

3.1. Le informazioni sui prodotti sono disponibili sul Sito, e sono fornite in conformità agli articoli 52 e 53 del Codice del Consumo.

3.2. Cassiopea Cosmetics si impegna affinché i dettagli, le descrizioni, le immagini dei prodotti che appaiono sul Sito siano corretti al momento in cui le relative informazioni sono inserite; tuttavia, nei limiti consentiti dalla legge, non garantisce che tali dettagli, descrizioni, immagini dei prodotti siano accurati, completi, affidabili, aggiornati o privi di errori.

3.3. I prodotti descritti sul Sito, ed ogni campione promozionale eventualmente offerto da Cassiopea, sono ad uso esclusivamente personale. Cassiopea Cosmetics si riserva il diritto, con o senza preavviso, di terminare ovvero ridurre ogni eventuale fornitura di prodotti o campioni promozionali qualora, a propria discrezione, abbia ragione di ritenere che il comportamento tenuto dal cliente possa risultare in violazione delle presenti Condizioni Generali.

### 4. PREZZI

4.1. Tutti i prezzi dei prodotti visualizzati sul Sito sono esenti IVA, e sono espressi in Euro.

### 5. INVIO DELL'ORDINE

5.1. Il cliente sarà guidato nel processo di invio di un ordine attraverso una serie di semplici istruzioni presenti sul Sito.

5.2. Per inserire il prodotto selezionato nella quantità desiderata all'interno del carrello, il cliente deve cliccare sull'icona "Aggiungi al carrello". In qualunque momento durante lo shopping il cliente può visionare i prodotti

contenuti nel carrello cliccando sull'icona del carrello presente in alto a destra in ogni pagina del sito.

5.3. Il cliente deve seguire le istruzioni fornite sul Sito per completare l'evasione dell'ordine. Il cliente può sempre correggere gli errori nei dati inseriti, o cambiare il contenuto del carrello aggiungendo o rimuovendo uno o più prodotti, o cancellare l'intero ordine prima dell'invio del medesimo. Trasmittendo un ordine, il cliente riconosce e dichiara di aver letto tutte le istruzioni fornite durante il processo di checkout e di accettare senza riserve le presenti Condizioni Generali. Il cliente può inviare un ordine per i prodotti selezionati attraverso il Sito cliccando sull'icona "Conferma" al termine della procedura d'acquisto.

5.5. Inviato l'ordine, apparirà il messaggio "Ordine Effettuato", e il cliente riceverà entro breve tempo via email una conferma della ricezione dell'ordine. In conformità all'articolo 53 del Codice del Consumo e all'articolo 13 del Decreto Ecommerce, l'email di conferma della ricezione dell'ordine contiene un riepilogo delle Condizioni Generali, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei prodotti acquistati, l'indicazione dettagliata del prezzo e dei mezzi di pagamento, informazioni sulle spese di consegna, un'informazione sulle condizioni e le modalità di esercizio del diritto di recesso l'indirizzo geografico a cui poter presentare reclami, le informazioni sui servizi di assistenza e sulle garanzie commerciali esistenti.

5.6. Qualora la conferma della ricezione dell'ordine non arrivasse entro le 24 ore successive all'invio dell'ordine, il cliente è invitato a chiedere assistenza scrivendo una mail all'indirizzo [info@cassiophea.com](mailto:info@cassiophea.com)

5.7. Per domande o problemi in fase d'ordine o per informazioni circa ordini precedentemente trasmessi, il cliente è invitato a scrivere al seguente indirizzo email [info@cassiophea.com](mailto:info@cassiophea.com). Per un servizio più rapido, si consiglia di tenere il numero d'ordine a disposizione.

## 6. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

6.1. Per annullare, prima della spedizione e per qualsivoglia motivo, un ordine in attesa di evasione per la temporanea non disponibilità del prodotto, il cliente può scrivere al seguente indirizzo email: [info@cassiophea.com](mailto:info@cassiophea.com).

6.2. Una volta che il prodotto è stato spedito, l'ordine non potrà essere cancellato o modificato. I prodotti spediti potranno tuttavia essere restituiti in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali.

## 7. CODICI OFFERTE

7.1. Per usufruire di un coupon, il cliente deve inserire il codice nella casella "Codice Coupon" e cliccare sul pulsante "Applica Coupon" durante il processo di checkout. I codici coupon devono essere digitati esattamente così come appaiono.

7.2. Quando un coupon viene accettato, sarà visualizzato nella pagina "Riepilogo ordine".

## 9. OPZIONI DI PAGAMENTO

9.1. Il cliente potrà effettuare il pagamento del prezzo dei prodotti attraverso carta di credito. Si accettano le seguenti carte di credito:

Visa, MasterCard, American Express e Maestro

Inoltre, per un checkout veloce, il cliente potrà effettuare il pagamento attraverso i sistemi Google Pay e Apple Pay.

9.2. Per garantire la sicurezza del cliente, il nome del cliente e l'indirizzo di fatturazione devono coincidere con quello della carta di credito usata per il pagamento. HGRC Group si riserva il diritto di cancellare qualsiasi ordine che non soddisfi questo criterio.

9.3. Tutti i titolari di carte di credito sono soggetti a controlli di validità e all'autorizzazione da parte dell'emittente la carta di credito utilizzata dal cliente. HGRC Group non potrà essere ritenuta responsabile in caso di ritardo o di mancata consegna di un prodotto qualora l'emittente della carta di credito del cliente rifiuti o non autorizzi, per qualunque motivo, l'addebito, prima o dopo l'effettuazione di un pagamento.

## 10. INFORMAZIONI SUGLI ORDINI

10.1. In genere HGRC Group spedisce i prodotti entro 48h la ricezione del relativo ordine. Per ogni informazione sulla spedizione di un prodotto i clienti possono contattare Cassiopea via email all'indirizzo [info@cassiopea.com](mailto:info@cassiopea.com).

10.2 Quando il prodotto ordinato è stato spedito, verrà inviata una mail di "ordine completato" e un'altra e-mail da parte di "SDA" con il tracing Number, per tracciare il pacco della spedizione. Il corriere potrebbe non avere informazioni sulla tracciabilità sino a 24 ore lavorative dopo la spedizione dell'ordine.

10.3. Alcuni ordini potrebbero essere in tutto o in parte cancellati dal sistema di HGRC Group per vari motivi tra cui:

- Prodotto/i non disponibile/i.
- Impossibilità di elaborare le informazioni circa i pagamenti.
- Impossibilità di consegna all'indirizzo fornito.

- Doppia trasmissione dello stesso ordine.
- Cancellazione per richiesta del cliente.

10.4. Se l'ordine è stato cancellato, il cliente riceverà un messaggio email in cui sarà spiegato il motivo della cancellazione. Non sarà effettuato alcun addebito per i prodotti cancellati. Per trasmettere un nuovo ordine o per informazioni circa l'ordine cancellato, il cliente può contattare HGRC Group via email al seguente indirizzo [info@cassiopea.com](mailto:info@cassiopea.com).

## 11. CONSEGNA

11.1. Tutti gli ordini vengono processati e consegnati nei giorni feriali (lunedì-venerdì, escluse festività). Gli ordini effettuati nei giorni di sabato e domenica non verranno processati fino al lunedì successivo.

11.2. Le spese di spedizione sono a carico del cliente e sono indicate separatamente nel modulo d'ordine e nel documento di trasporto. Le spese di spedizione sono gratuite per acquisti superiori a 38,99 euro.

11.3. In conformità all'articolo 54 del Codice del Consumo i prodotti saranno consegnati entro 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello dell'invio dell'ordine da parte del cliente, salvo che HGRC Group non comunichi, entro lo stesso termine, anche tramite posta elettronica, la sopravvenuta indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti.

## 12. DIRITTO DI RECESSO

12.1. L'obiettivo di HGRC Group è quello di offrire ai suoi clienti i migliori prodotti cosmetici. Se un prodotto non soddisfa le aspettative del cliente, in conformità all'articolo 64 del Codice del Consumo il cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza specificarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti.

12.2. Il cliente può comunicare la propria volontà di recedere attraverso email al seguente indirizzo [info@cassiophea.com](mailto:info@cassiophea.com), indicando i dettagli dell'ordine, incluso il numero d'ordine e la descrizione dei prodotti da restituire. Se i prodotti elencati nel documento di trasporto non coincidono con quelli consegnati, il cliente è invitato a contattare HGRC Group immediatamente scrivendo una mail a [info@cassiophea.com](mailto:info@cassiophea.com).

12.3. In caso di esercizio del diritto di recesso, HGRC Group rimborserà l'intero prezzo dei prodotti entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui HGRC Group ha avuto conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del cliente, a condizione che i prodotti siano da questi rispediti non usati e non danneggiati, in quanto siano stati custoditi con adeguata cura e attenzione, entro 14 giorni lavorativi dal loro ricevimento da parte del cliente. Il cliente riceverà una email da parte del fornitore del servizio di pagamento una volta effettuato il rimborso.

12.4. Si raccomanda di spedire il pacco a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. HGRC Group non assume alcuna responsabilità rispetto a prodotti perduti nel corso del trasporto.

### 13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana e devono essere interpretate in conformità alle leggi italiane.

13.2. Qualunque controversia derivante dalla interpretazione, validità e/o esecuzione delle presenti Condizioni Generali sarà soggetta alla competenza inderogabile del giudice del luogo di residenza o domicilio del cliente.

### 14. PRIVACY

14.1. Per accedere al nostro sito web e/o ai nostri servizi, ti può essere richiesto di fornire alcune informazioni su di te come parte del processo di registrazione. L'utente accetta che qualsiasi informazione fornita sia sempre accurata, corretta e aggiornata.

Prendiamo sul serio i vostri dati personali e ci impegniamo a proteggere la vostra privacy. Non useremo il suo indirizzo e-mail per posta non richiesta. Qualsiasi e-mail inviata da noi a voi sarà solo in connessione con la fornitura di prodotti o servizi concordati. Abbiamo sviluppato una politica per affrontare qualsiasi preoccupazione sulla privacy che potresti avere. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la nostra [privacy policy](#) e la nostra [cookie policy](#).

## 15. CONTATTI

15.1. Per qualunque informazione e assistenza sui prodotti e procedure di acquisto attraverso il Sito il cliente può inviare una email al seguente indirizzo: [info@cassiopea.com](mailto:info@cassiopea.com)

## 16. ACCORDO INTEGRALE

16.1. Questi Termini e condizioni, insieme alla nostra [privacy statement](#) e [cookie policy](#), costituiscono l'intero accordo tra voi e HGRC Group di Riccardo Concetti in relazione al vostro uso di questo sito web.

## 17. AGGIORNAMENTO DI QUESTI TERMINI E CONDIZIONI

17.1. Possiamo aggiornare questi Termini e Condizioni di volta in volta. È vostro obbligo controllare periodicamente questi Termini e Condizioni per eventuali modifiche o aggiornamenti. La data indicata all'inizio di questi Termini e Condizioni è l'ultima data di revisione. Le modifiche a questi Termini e Condizioni diventeranno effettive dal momento in cui tali modifiche saranno pubblicate su questo sito web. L'uso continuato di questo sito web in seguito alla pubblicazione di modifiche o aggiornamenti

sarà considerato come una notifica della vostra accettazione di rispettare e di essere vincolati da questi Termini e Condizioni.

## 18. DOWNLOAD

18.1 Puoi scaricare interamente i termini e condizioni cliccando [qui](#)

Aggiornato il 4-12-2024